

TAXSEE Driver для iOS

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Листов 17

Редакция: февраль 2020

АННОТАЦИЯ

В документе приведены сведения, необходимые пользователю для работы с системой автоматизации процессов взаимодействия Перевозчиков с заявками.

Перечислены назначения и условия применения, описана подготовка к работе. Приводится описание операций, а также аварийные ситуации.

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе. Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления пользователей с последующим размещением на соответствующей странице сайта taxsee.com.

Правообладатель: Шушарина Е.В. (ИНН 450131658935).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Назначение и условия применения	5
2 Подготовка к работе.....	6
2.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных.....	6
2.2 Порядок загрузки данных и программ.....	6
2.3 Порядок проверки работоспособности.....	8
3 Описание операций	9
3.1 Функциональные характеристики.....	9
3.2 Выполнение программы.....	10
3.2.1 Назначение заказа	10
3.2.2 Карта.....	12
3.2.3 Чаты.....	13
3.2.4 Личный кабинет	14
4 Аварийные ситуации.....	17

ВВЕДЕНИЕ

Требования настоящего документа применяются при:

- 1) предварительных комплексных испытаниях;
- 2) опытной эксплуатации;
- 3) приемочных испытаниях;
- 4) промышленной эксплуатации.

Функциональным назначением программы является просмотр Пользователями (Партнерами) информации (актуальные сведения о существующей потребности в услуге по перевозке пассажиров и багажа, услуге по перевозке грузов, доставке товаров, погрузочно-разгрузочных работах) о заказах, принятых в систему, сопровождение и изменение данных заказов, актуализацию сведений о Пользователе, а также иные взаимодействия с другими Пользователями и технической поддержкой посредством приложения, установленного на мобильные телефоны, коммуникаторы и прочие мобильные устройства, подключенные к сети Интернет.

Программа должна эксплуатироваться Пользователями, которым доступ был предоставлен после регистрации в приложении.

Конечный пользователь программы должен обладать практическими навыками работы с выбранным им для использования типом ЭВМ.

1 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

TAXSEE Driver для iOS предназначен для автоматизации процессов управления работой компании, оказывающей услуги в сфере транспорта.

Тип ЭВМ пользователя: мобильный телефон или планшетный ПК на базе ОС iOS 9.0 и новее. Совместимо со следующими техническими устройствами:

- 1) iPhone;
- 2) iPad;
- 3) iPod touch.

Для полного использования программы необходима регистрация пользователя (логин и пароль).

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Доступ к TAXSEE Driver для iOS предоставляется по прямой ссылке на AppStore.

2.2 Порядок загрузки данных и программ

Для загрузки программы при наличии ссылки на Интернет-ресурс необходимо:

- 1) Открыть страницу с приложением в AppStore (ссылка на Интернет-ресурс: <https://apps.apple.com/ru/app/apple-store/id724279766>);
- 2) Установить приложение на устройство, нажав на кнопку «Загрузить» (рисунок 1).

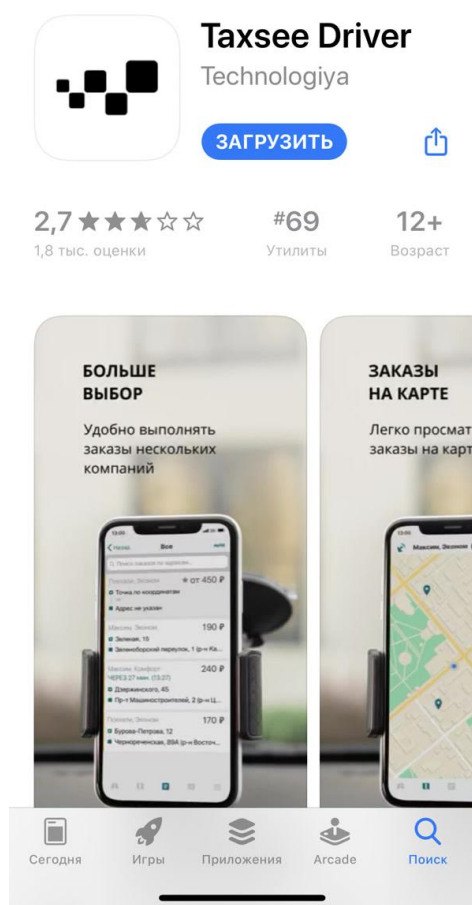


Рисунок 1 – Установка приложения на устройство

Для загрузки программы без прямой ссылки на Интернет-ресурс необходимо:

- 1) Перейти в AppStore.
- 2) Ввести в поисковой строке «TAXSEE Driver» (рисунок 2);
- 3) Установить приложение на устройство, нажав на кнопку «Загрузить».

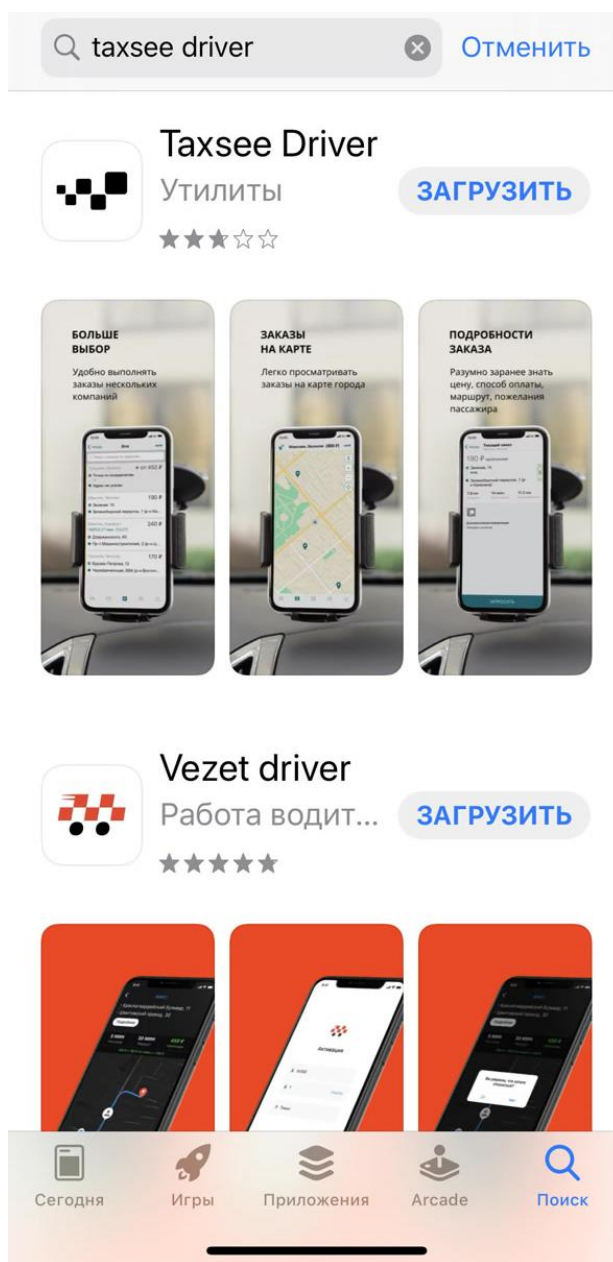


Рисунок 2 – Запрос в поисковую строку

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности TAXSEE Driver для iOS с устройства пользователя необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Открыть приложение TAXSEE Driver для iOS;
- 2) В форме аутентификации ввести пользовательский логин и пароль (рисунок 3). Нажать кнопку «Войти»;
- 3) Убедиться, что в окне открылся TAXSEE Driver для iOS.

Для пользователей, у которых отсутствует комбинация логин/пароль, необходимо пройти регистрацию путем нажатия кнопки «Регистрация». После прохождения регистрации на указанный телефонный номер будет отправлены данные для авторизации в приложении (логин/пароль).

При возникновении затруднений или ошибок, следует обратиться в службу поддержки.

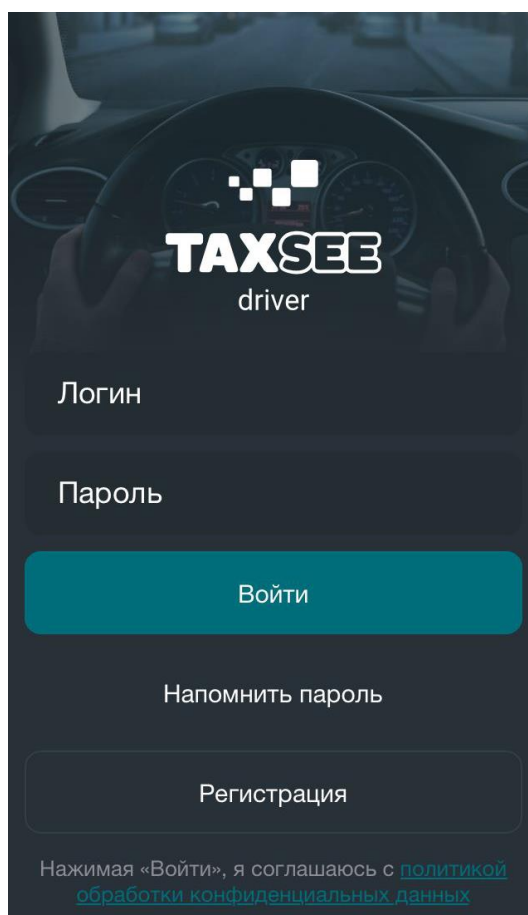


Рисунок 3 – форма аутентификации TAXSEE Driver для iOS

3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

3.1 Функциональные характеристики

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1) функция просмотра карты с возможностью построения маршрута;

2) функция просмотра списка заказов с возможностью разделения на категории и зоны:

- а) ближайшие;
- б) межгород;
- в) пригород;
- г) буксировка;
- д) грузчик;
- е) запуск двигателя;
- ж) корпоративный;
- з) личный водитель;
- и) эконом;
- к) неоформленные;
- л) все;
- м) мои сервисы;
- н) текущие;
- о) предварительные;
- п) мои предварительные;
- р) мои завершённые;
- с) межгород;
- т) пригород и тд.

3) функция запроса заказов для выполнения;

4) функция просмотра сервисных сообщений;

5) функция просмотра доски объявлений;

- 6) функция общения в общем чате Перевозчиков;
- 7) функция просмотра чата по дорожной ситуации;
- 8) функция просмотра предложений партнеров для Перевозчиков;
- 9) функция автоназначения заказов;
- 10) функция доступа в личный кабинет Перевозчика;
- 11) функция редактирования уведомлений о заказах;
- 12) функция пополнения счета;
- 13) функция перевода средств с карты на счет Перевозчика;
- 14) функция перевода средств между Перевозчиками одного сервиса по логину;
- 15) функция просмотра списка сервисов, подключенных к приложению;
- 16) функция поддержки пользователей:
 - а) обучение работе с приложением;
 - б) база знаний;
 - в) ссылка на форум разработчиков;
 - г) обратная связь.

3.2 Выполнение программы

3.2.1 Назначение заказа

Для выбора заказа необходимо перейти в раздел «Заказы» (рисунок 4) и выбрать интересующую категорию. Цифры возле категории обозначают количество заказов, доступных в данной категории (рисунок 5).

После выбора интересующего заказа необходимо нажать кнопку «Запросить» для подтверждения готовности принять заказ (рисунок 6).

Функция автоназначения позволяет программе самостоятельно выбирать заказы для перевозчика.

Информацию о выполняемом заказе можно посмотреть в разделе «Активный заказ».

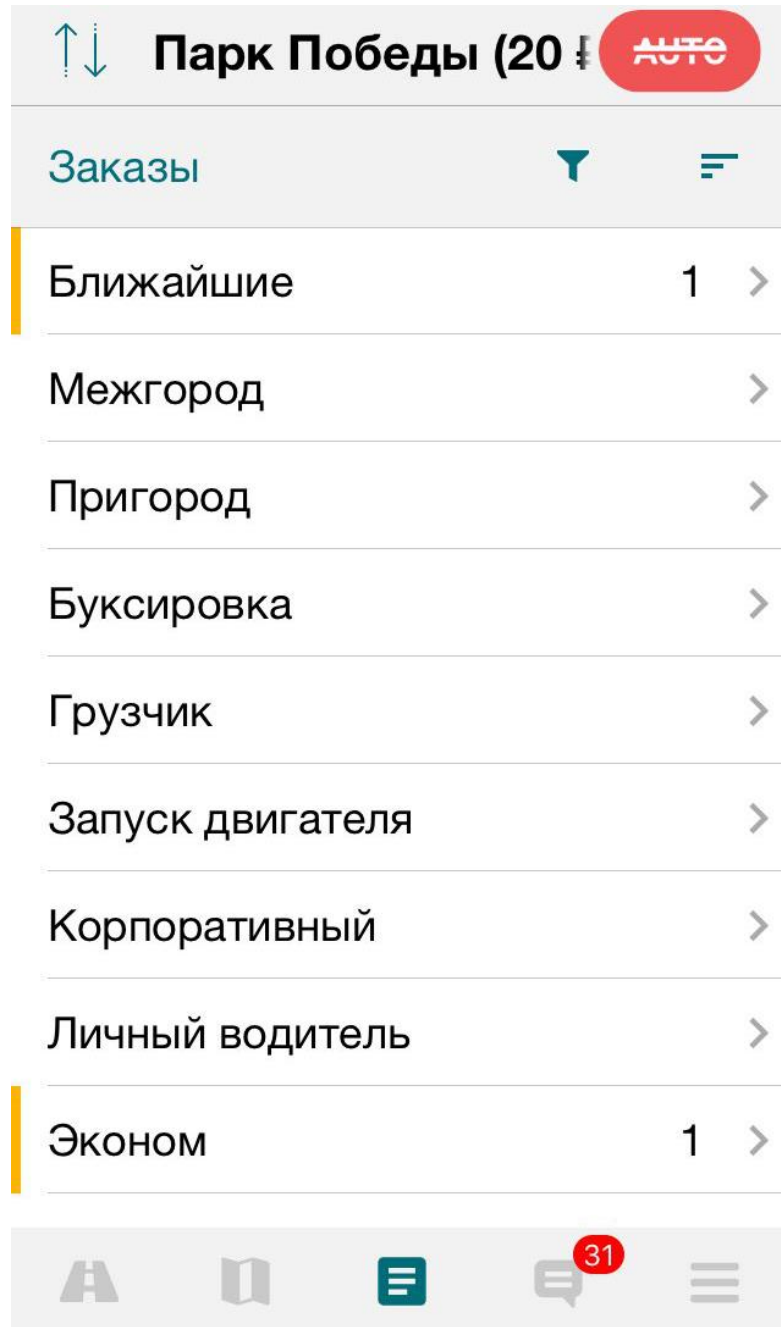


Рисунок 4 – Раздел «Заказы»

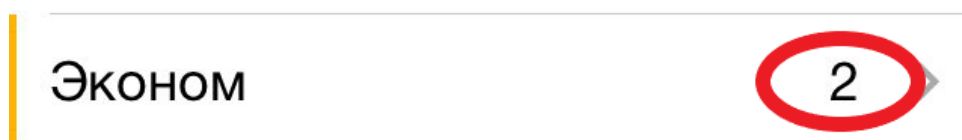


Рисунок 5 – Количество заказов в категории



ЗАПРОСИТЬ

Рисунок 6 – Кнопка «Запросить»

3.2.2 Карта

Раздел «Карта» включает в себя возможность посмотреть текущее местоположение Перевозчика и актуальные заказы на карте для оценки расстояния (рисунок 7).

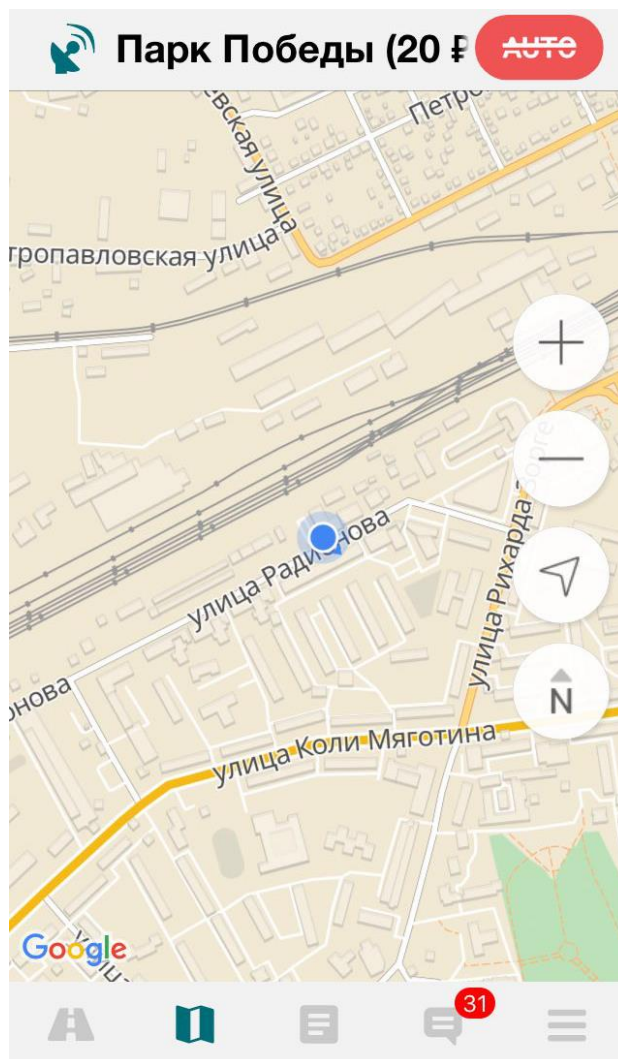


Рисунок 7 – Раздел «Карта»

3.2.3 Чаты

Раздел «Чаты» позволяет обмениваться сообщениями с Перевозчиками в сети. Сообщения делятся на категории «Общие разговоры», «Дорожная ситуация» и «Барахолка» (рисунок 8).

Также раздел позволяет просмотреть сервисные сообщения и предложения партнеров, разделенные по категориям (рисунок 9).

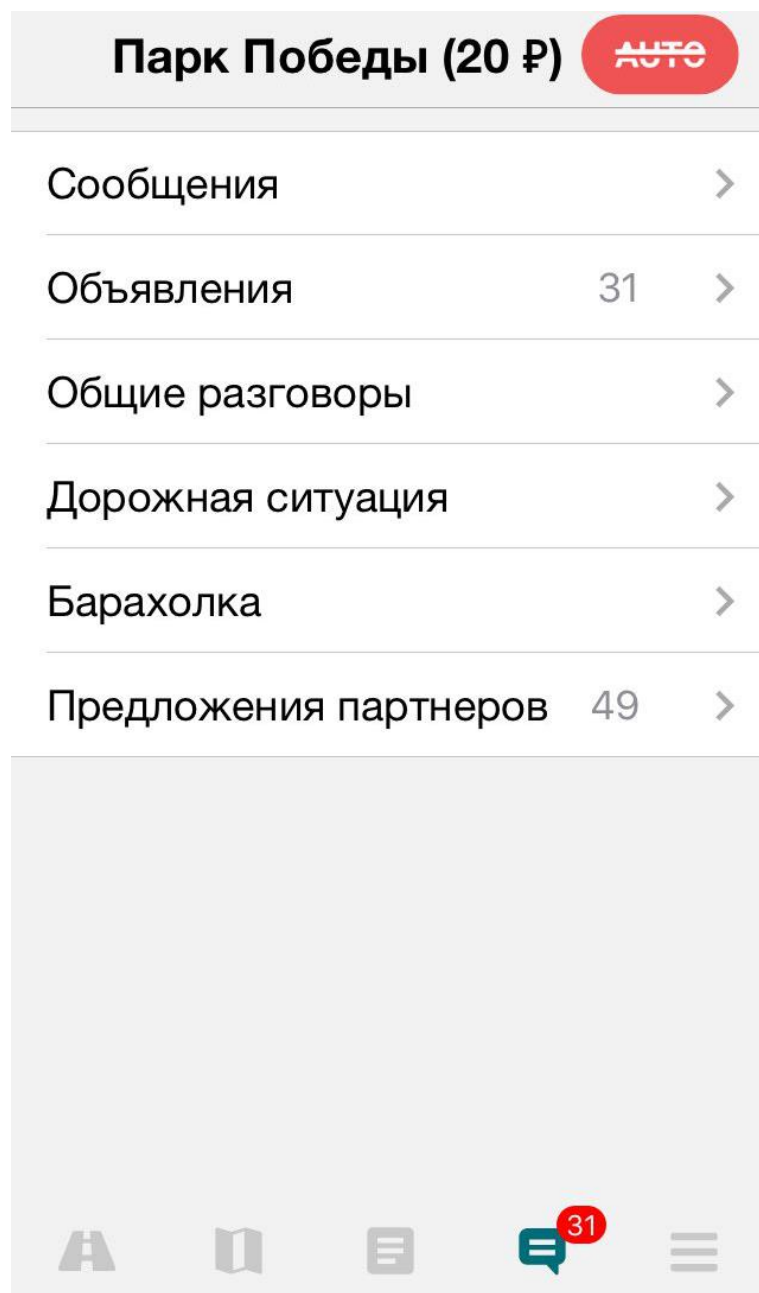


Рисунок 8 – Раздел «Чат»

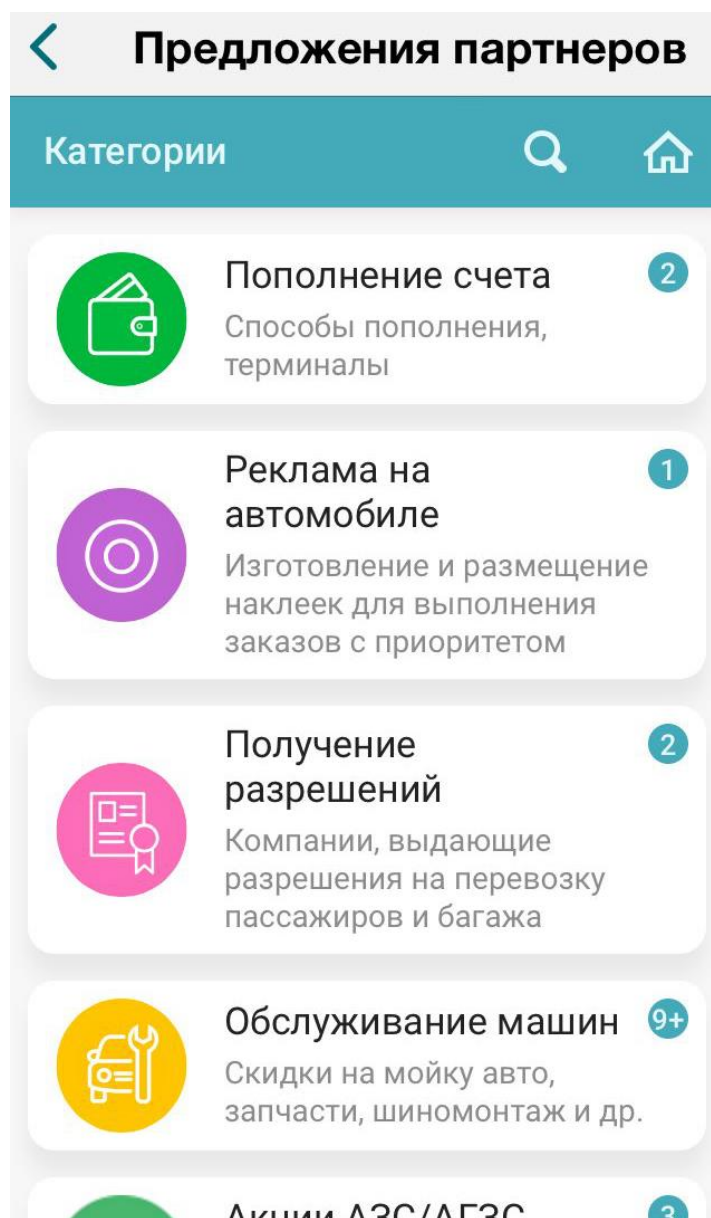


Рисунок 9 – Категория «Предложения партнеров»

3.2.4 Личный кабинет

Раздел «Личный кабинет» позволяет посмотреть информацию о себе и изменить текущие настройки (рисунок 10). Перевозчик может включить или выключить отображение уведомлений о заказах из категорий «Междугородние» и «Городские». Возможно пополнение собственного счета Перевозчика, перевод средств между счетами внутри одного сервиса, просмотр сервисов и состояний счета на каждом из них.

Пользователь программного продукта имеет возможность настроить параметры приложения (рисунок 11), а также обратиться в техническую поддержку приложения.

Также присутствует возможность остановить приложение, после чего пользователь выйдет из своего аккаунта.

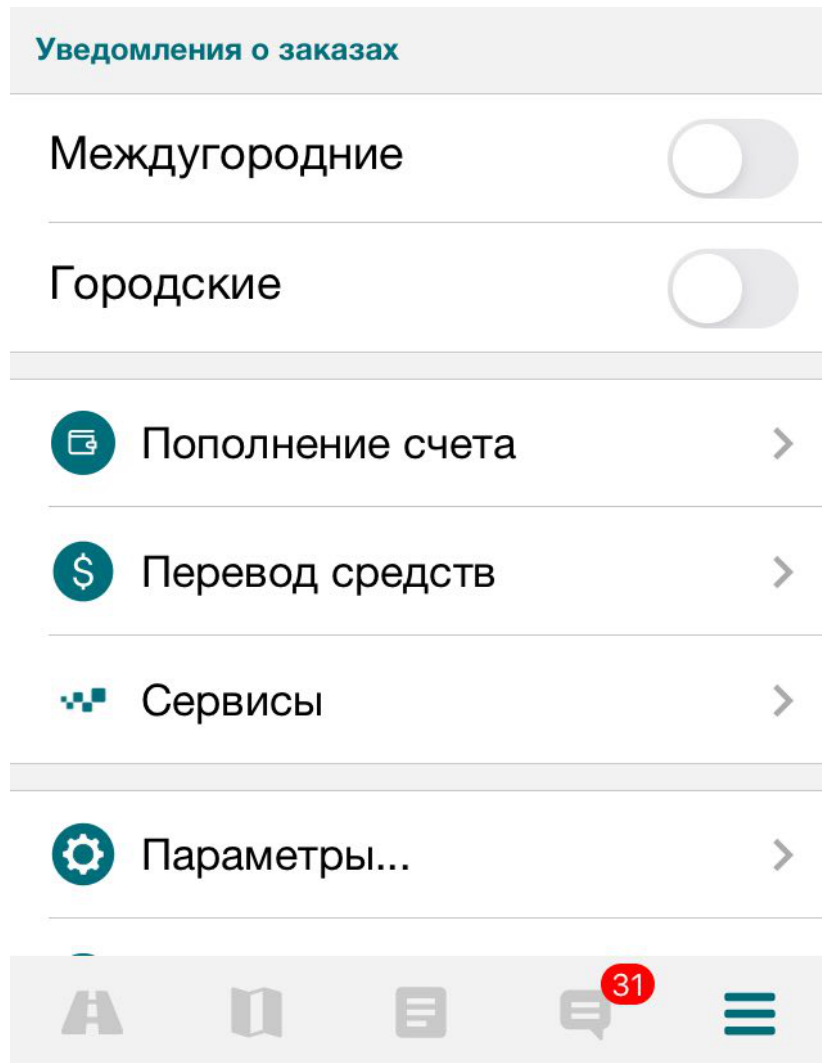


Рисунок 10 – Раздел «Личный кабинет»

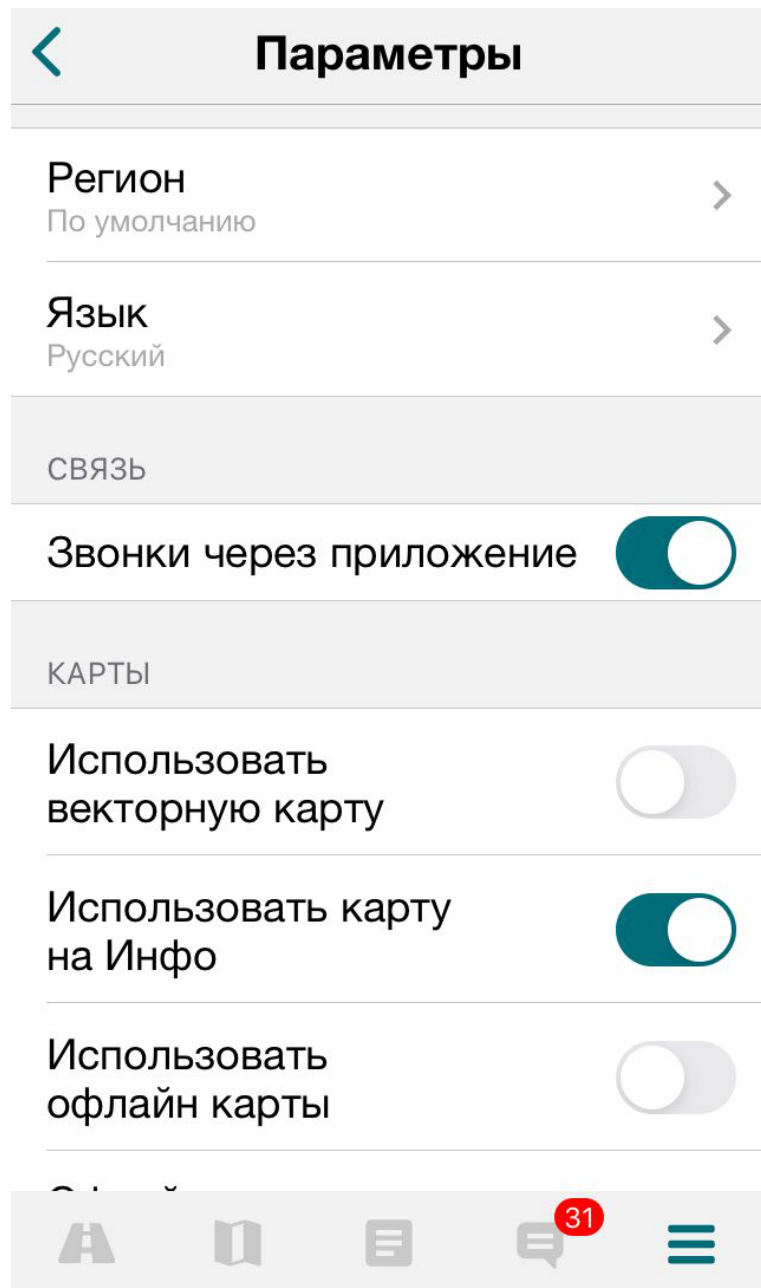


Рисунок 11 – Параметры программного продукта

4 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения ошибок при работе с TAXSEE Driver для iOS, не описанных в данном разделе, необходимо обратиться к службе поддержки, выбрав необходимую функцию в разделе «Поддержка» (рисунок 12) или по адресу электронной почты support@taxsee.ru.

При ошибках в работе аппаратных средств восстановление функции системы возлагается на ОС.

При ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

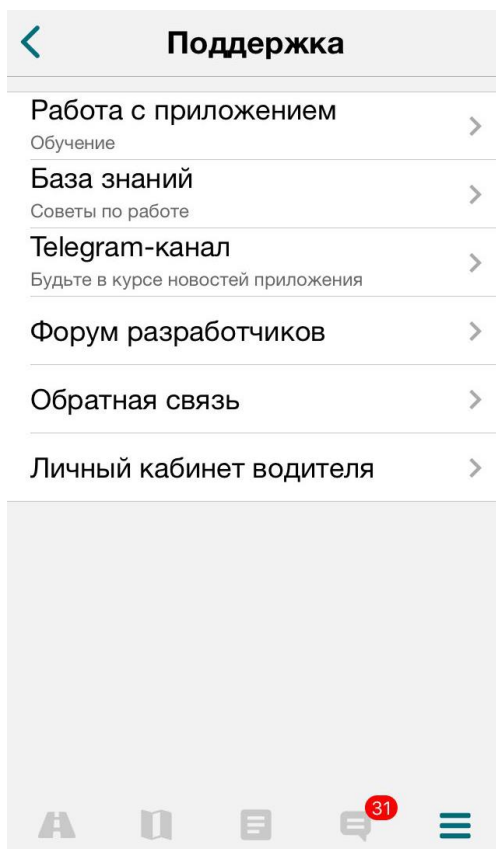


Рисунок 12 – раздел «Поддержка»